XIN WANG GOLDEN COMPANY LIMITED

鑫旺金业有限公司

退款政策

REFUND POLICY

鑫旺金业有限公司为香港黄金交易所 AA 类会员，会员编号为 019

文件编号：XWGOLD-REFUND-2026-11　修订日期：2026 年 11 月

---

1. 退款申请仅适用于账户已入金、但客户尚未执行任何交易订单的情况。客户须说明申请退款的理由。

2. 退款将通过与入金相同的付款方式办理。

3. 退款按全额办理，并扣除任何适用的费用或应付款项，包括但不限于电汇费用。

4. 退款及所有资金申请均视为出金处理，按《客户协议书》及本政策所述的方法和程序办理。

5. 本公司不会退还客户因交易而产生的亏损。

6. 本公司将在收到申请的当日开始办理退款；如申请在正常办公时间以外收到，则在下一个工作日开始办理。

7. 本公司办理出金及退款时，款项将退回原入金来源。

8. 所有退款均以客户最初入金时所使用的货币办理。

9. 本公司有权在退款过程中要求客户提供与申请及付款方式相关的其他资料。客户理解并接受，在此情况下退款处理可能延迟，并同意予以配合。